



# Het jaar van beweging!

WE R Ermelo

Begin met lezen



# Inhoudsopgave

Inleiding & visie	3
1. Ontwikkeling organisatie	4
2. Verantwoording 2.0: van verantwoording naar gezamenlijke monitoring	5
3. Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig	7
4. Maatschappelijke opgaven & de speerpunten van Welzijn Ermelo	10
5. Welzijn Ermelo als Netwerkorganisatie	14
6. Verdeling inzet middelen 2025	15
Tot slot	18

# Inleiding & visie

Met het jaarplan 2025 stelt Welzijn Ermelo haar ambities en doelstellingen voor het komend jaar, waarbij de koers voor de komende drie jaar is vastgelegd in het Visiedocument 'Welzijn Ermelo vanaf 2022'. "Een Ermelo waar voor iedereen een plek is". "Welzijn Ermelo wil de samenredzaamheid van de inwoners vergroten en sociaal isolement voorkomen. Hiervoor is het nodig de sociale samenhang in de gemeente te vergroten. Dat doet Welzijn Ermelo door kansen én problemen te signaleren, nieuwe ontwikkelingen te initiëren, projecten te coördineren en hulp en ondersteuning te bieden. Welzijn Ermelo verbindt mensen en organisaties met elkaar en met hun directe sociale omgeving. Welzijn Ermelo is daarin de vanzelfsprekende partner in de buurt. Voor individuele inwoners, groepen inwoners en voor professionele organisaties. Welzijn Ermelo is zichtbaar, herkenbaar en benaderbaar voor iedereen. Ons motto is: "Iedereen doet mee"

## Visie: Iedereen doet mee

Welzijn Ermelo inspireert en ondersteunt inwoners van Ermelo in het regie voeren over het eigen leven. Hierdoor draagt zij bij aan de vitaliteit van de samenleving, die plaats biedt aan iedereen en waarin iedereen kan meedoen.

## Missie: We doen het samen, voor elkaar

Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke, sociale samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Het jaar 2025 wordt een jaar waarin we ingezette bewegingen van 2024 verstevigen, verankeren en uitbouwen. Het wordt een vol jaar waarin met name centraal zal staan:

- inzet van een nieuwe manier van verantwoorden, waarin we willen groeien naar gezamenlijke monitoring en gesprekscyclus met de beleidsambtenaren van de gemeente;
- implementatie van een nieuw registratiesysteem om onder andere die beweging te ondersteunen;
- verder ontwikkelen en gedeeltelijk herstructureren van de organisatie;
- verder uitwerken van de beweging 'Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig';
- uitbreiden en verder ontwikkelen van de beweging waarin we aansluiten bij het medisch domein;
- het versterken en in centrale positie zetten van het Leefbaarheidsteam.

We willen de samenwerking met cultuur verder verstevigen. Bredere inzet van de Cultuurapothek en talentontwikkeling binnen jongerenculturen meer op de agenda.

De inzet van Positieve Gezondheid is een beweging die blijvend in ontwikkeling is. Dit zal in 2025 ook een doorlopend thema zijn. In 2024 hebben we het thema 'Lekker in je vel' afgetrapt met een leefstijlbeurs voor inwoners. In 2025 zetten we de lijn voort en zullen we steeds aandacht geven aan dit thema.

De stuurgroep en de werkgroep Positief Samenwerken zijn uitgebreid met vertegenwoordigers van cultuur en sport. Hierdoor wordt het draagvlak steeds breder en creëren we een positieve olievlek. De werkgroep is er voor activiteiten, de stuurgroep voor de grote lijn. De beleidsmedewerker van Welzijn Ermelo heeft verbindende rol tussen de stuurgroep en de werkgroep; de directeur-bestuurder van Welzijn Ermelo is voorzitter.



Dialogoog en Positieve gezondheid

# 1. Ontwikkeling organisatie

## Werkvelden Welzijn Ermelo

- Jeugd- en jongerenwerk (10-25)
- Ouderenwerk
- Steunpunt Vrijwilligers
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Financiën
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Opbouwwerk / Buurt- en wijkwerk
- Inlopen / ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, LOEV
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Maatjesprojecten, o.m. voor statushouders

Welzijn Ermelo (WE) is een organisatie die constant actief is om te zorgen dat we up-to-date zijn. Dit is hard nodig om in een snel veranderende samenleving te kunnen bewegen en in te kunnen spelen op trends en ontwikkelingen. Het jaar 2025 wordt voor Welzijn Ermelo een jaar van veel beweging!

### Registratie

Wij zijn in 2024 volop bezig met het inrichten van één registratiesysteem voor de hele organisatie. Naast een kostenbesparing en het voordeel van één digitale plek voor alle cliënten, partners, inwoners, activiteiten en diensten, is het vanuit één registratiesysteem veel eenvoudiger om cijfers, trends en ontwikkelingen zichtbaar te maken en tussentijds te monitoren. Omdat we op een andere manier gaan monitoren en verantwoorden (zie hoofdstuk 2), is de samenloop met een nieuw registratiesysteem een must om dit goed te faciliteren. De verwachting is dat dit

per 1 januari 2025 functioneel is. Intern zullen we hiervoor applicatiebeheer in gaan richten.

### Herstructurering van de organisatie

In 2025 wordt verder gewerkt aan herijking van de organisatie. Het Huis van Ermelo krijgt steeds meer de functie van 'hoofdlocatie'. Ontwikkeling vanuit de vakgroepen en staf vindt veelal hier plaats. Er zijn korte lijnen ontstaan met de gemeente op alle niveaus, doordat we dichtbij elkaar opereren en elkaar makkelijk opzoeken en tegenkomen. Mantelzorgondersteuning zal in 2025 net als het Steunpunt Vrijwilligers in het Huis van Ermelo doorontwikkeld worden als centrale dienst Steunpunt Mantelzorg voor 0-100. De Baanveger blijft een belangrijke ingang als informatiepunt voor senioren en ouderen (ook in de wijk) en een plek voor activiteiten en ontmoeting. Voor de ontwikkeling van nieuwe diensten in de Baanveger (zoals een Geheugensteunpunt), wordt voor de komende jaren een plan gemaakt.

We willen daarnaast de Ouderenadviseur aan het Sociaal Team en Welzijn op Recept verbinden.

Het Steunpunt Mantelzorg zal een belangrijke rol krijgen komende jaren vanwege maatschappelijke ontwikkelingen. Daarin zullen we ook moeten herinrichten, om dit een meer neutrale en centrale plek te geven binnen de organisatie dan nu het geval is.

De receptiefunctie van Welzijn Ermelo wordt in 2025 verder uitgewerkt en naar behoefte opnieuw vorm gegeven; bredere inzet dan nu op de Baanveger is wenselijk. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de ontwikkeling van de Brede Toegang voor het sociaal domein in het huis van Ermelo waarin Welzijn Ermelo samen met Meerinzicht een belangrijke rol zal spelen. Randvoorwaarden en mandaat zullen hiervoor wel geregeld moeten worden.

### Preventie en veiligheid

In 2024 is een Preventiemedewerker aangesteld en geschoold. Wij willen in 2025 een verdiepingsslag maken op het thema preventie en veiligheid voor medewerkers. We onderzoeken of we aansluiten bij de ontwikkeling van een nieuwe Risicomonitor van Sociaal Werk Nederland.

## 2. Verantwoording 2.0: van verantwoording naar gezamenlijke monitoring

Wat kan anders? Wat moeten we vooral blijven doen? In hoeverre past het in het beschikbare budget? Vanaf 2025 zullen we op een andere manier rapporteren over de resultaten. We gaan van een model van verantwoording achteraf naar gezamenlijke monitoring en bijsturing met de gemeente. We willen onze dienstverlening duidelijker koppelen aan de strategische en operationele doelen van de gemeente.

In 2024 zijn we gestart met een gesprekscyclus waarin beleid en uitvoering samenkomen en elkaar versterken. Vertegenwoordigers van de verschillende vakgroepen binnen Welzijn Ermelo zijn in gesprek met de beleidsadviseurs van de gemeente.

In dit gesprek wordt het verband gelegd tussen de resultaten van Welzijn Ermelo en de gemeentelijke strategische doelen. Op die manier wordt Welzijn Ermelo nog meer van ons allemaal.

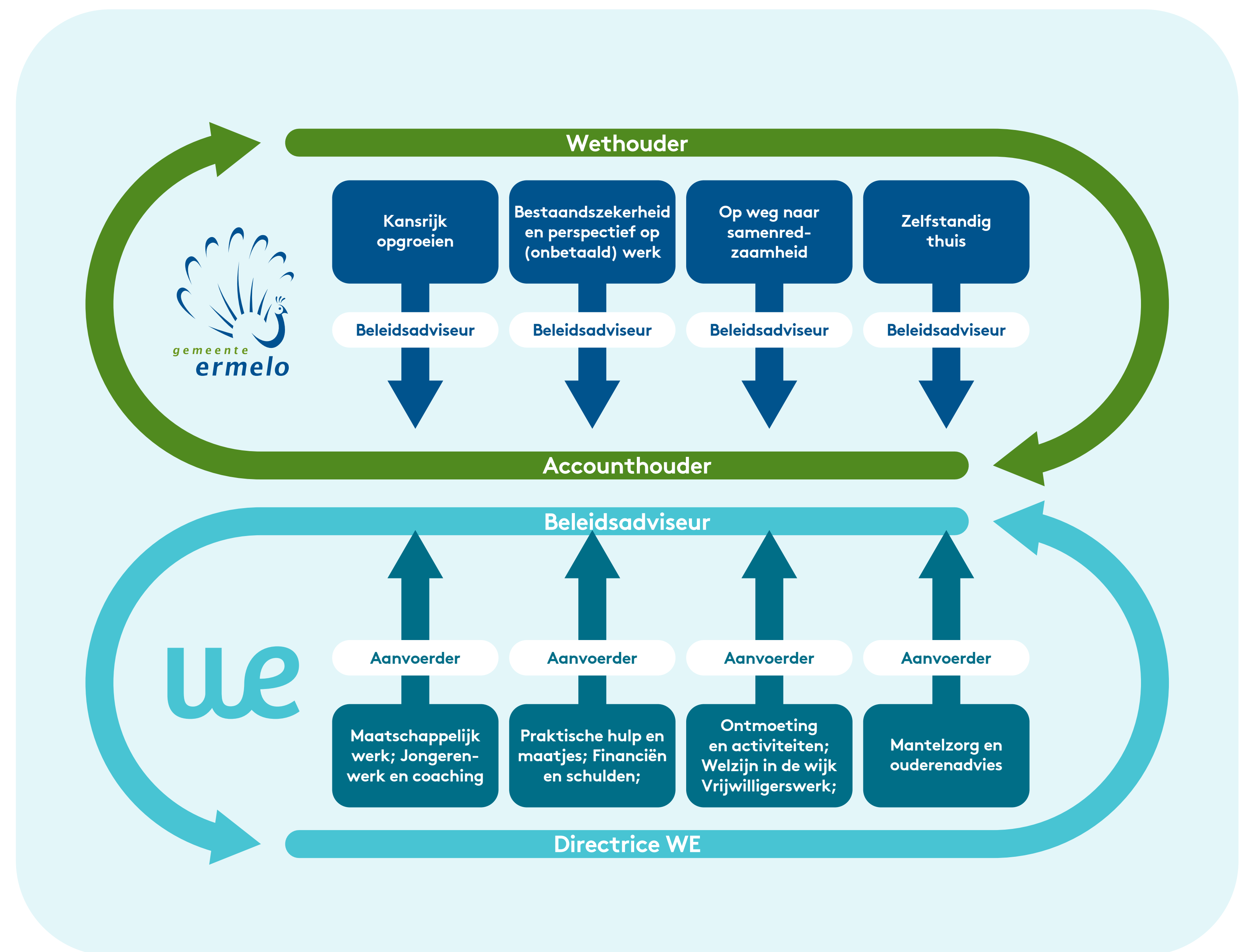


Fig. 1 De gesprekscyclus

In 2024 hebben we in de eerste gesprekken afgesproken op welke Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) we zullen meten in 2025. Aan elke dienst van Welzijn Ermelo zijn KPI's gekoppeld. Hierdoor sturen we niet alleen op resultaat, maar verbeteren we ook de dienstverlening om de gewenste maatschappelijke impact en rendement te bereiken.

### Wat is een KPI?

KPI staat voor Kritieke Prestatie Indicator (Critical Performance Indicator in het Engels). Het is een meetbare waarde die aangeeft hoe effectief een organisatie, team of individu presteert ten opzichte van belangrijke doelstellingen. KPI's worden gebruikt om de voortgang en prestaties te volgen en om strategische doelen te behalen.

Hoe de verantwoording vorm krijgt, wordt in 2025 uitgewerkt. Dit kan via factsheets, een magazine of een podcast. In 2024 wordt hiermee al een start gemaakt door middel van een magazine gekoppeld aan de Week van de Dialoog.

We zoeken naar manieren om de gezamenlijke informatiebehoefte in begrijpelijke taal en op een toegankelijke manier te presenteren. Dit moet ervoor zorgen dat de gemeente, partners en medewerkers van Welzijn Ermelo de informatie daadwerkelijk kunnen gebruiken.

Op deze manier kan worden beoordeeld wat er nodig is om de dienstverlening te verbeteren. Het gesprek zal zich in 2025 verder richten op de gepresenteerde informatie, de waarde daarvan, en hoe men de voortgang ervaart. Er zal ook besproken worden of er aanpassingen nodig zijn aan de KPI's of de diensten. Daarnaast zullen externe en interne ontwikkelingen die van invloed zijn op de diensten

en behaalde resultaten aan bod komen, evenals wat hiervoor nodig is.

Dit stelt ons in staat om tussentijds bij te sturen en gericht te werken aan intensivering of aanpassing van activiteiten. Zo kunnen we de inwoners nog beter ondersteunen. Dit nieuwe model zal zich ontwikkelen; het is een groeimodel dat de komende jaren verder vorm krijgt. Het wordt per kwartaal en na afloop van het jaar gebruikt als houvast voor het gesprek over de voortgang. Zo kan beoordeeld worden wat er nodig is om de dienstverlening te versterken.

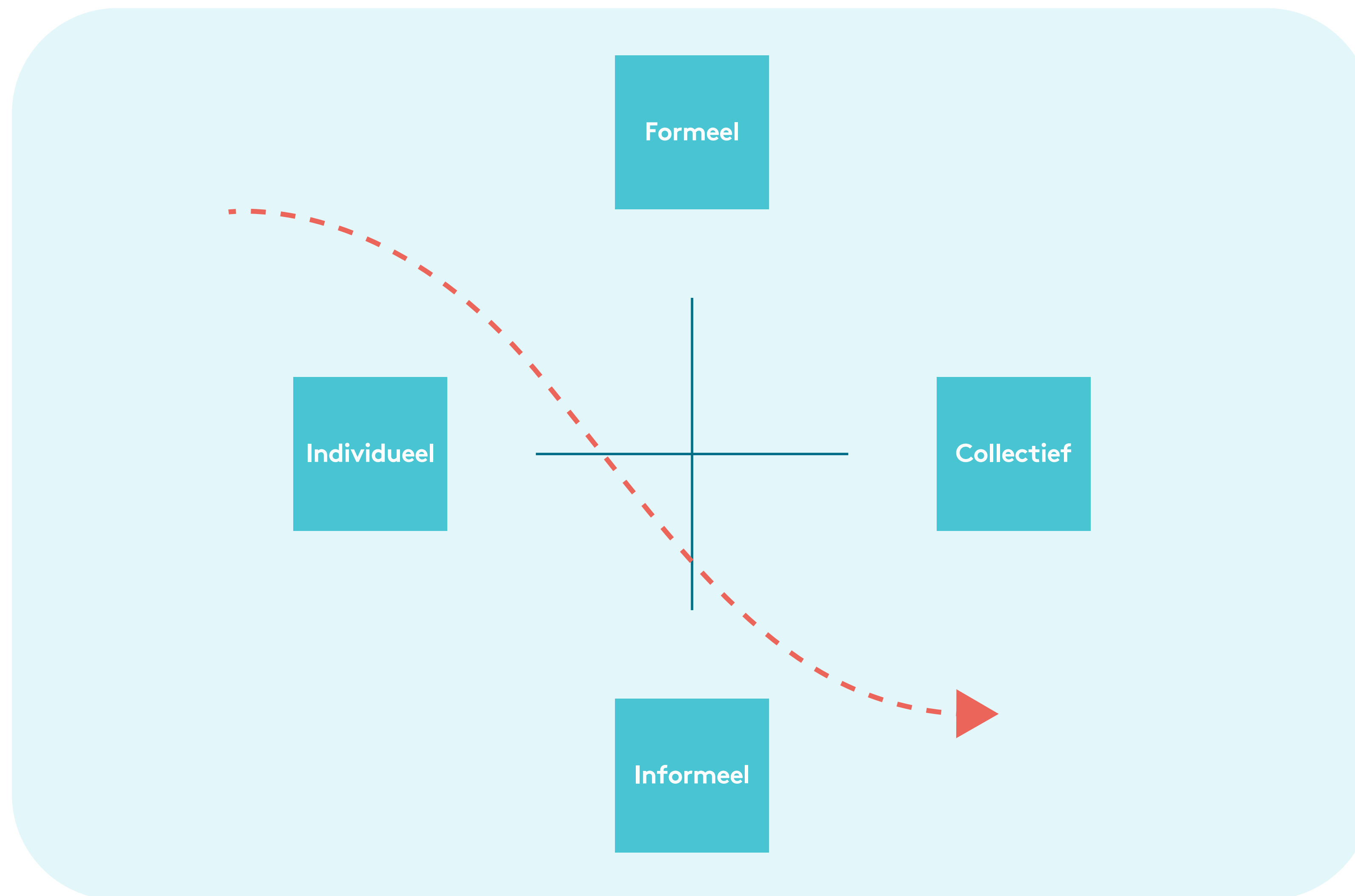
# 3. Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig

Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Dat is de richting in ons visiedocument 'Welzijn Ermelo vanaf 2022'. Die beweging zetten we in 2025 door. We blijven onze dienstverlening aanscherpen en doorontwikkelen op die beweging.

De beweging naar collectief vergt iets van iedereen bij Welzijn Ermelo. Medeverantwortelijkheid, eigenaarschap, een lerende organisatie zijn. Vanuit de filosofie van Ubuntu en in permanente dialoog met elkaar werken we steeds aan verandering door blijvend deze beweging te maken.

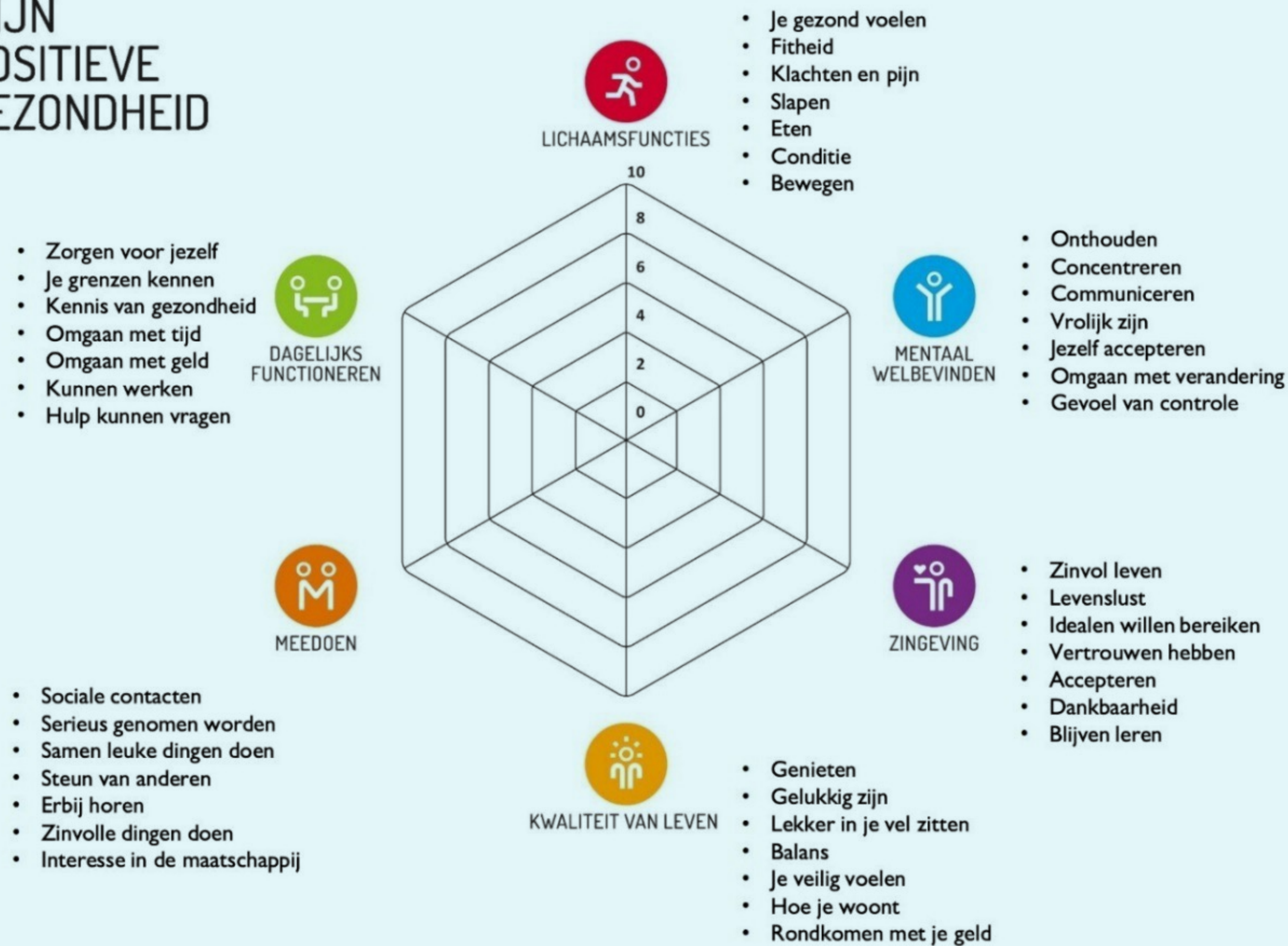
Omdat we voortdurend gericht zijn op collectief, iedereen uitnodigen, iedereen mee willen laten doen, werken we ook permanent aan eenzaamheidsbestrijding. Door inwoners te faciliteren en te ondersteunen zélf dingen te organiseren, werken we aan eigenaarschap en medeverantwoordelijkheid. We verankeren dit door permanent in dialoog met elkaar te zijn op alle niveaus. Zo blijven we ook leren van elkaar.

Welzijn Ermelo plaatst haar werk voortdurend in het perspectief van het vergroten van de draagkracht van inwoners vanuit de zienswijze van 'Mijn Positieve Gezondheid' en de bijbehorende methodiek. Hiermee draagt Welzijn Ermelo bij aan de zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en het welbevinden van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo is hierin onderscheidend van andere organisaties, omdat de invalshoek primair ligt in het vergroten en het benutten van het oplossend vermogen in de samenleving en van mensen zelf. Voortdurend is Welzijn Ermelo op zoek naar de krachten van mensen in buurten en netwerken. De inzet is dienend aan initiatieven van inwoners en plannen die inwoners zelf maken. Dit maakt professionele inzet niet overbodig, maar juist aanvullend op de al aanwezige krachten van de inwoners in buurten en wijken.



Dialogo en Positieve gezondheid

## MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



### Dialogoog en Positieve gezondheid

#### Meer welzijn, minder zorg: aansluiting bij het medisch domein

Vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk is deze beweging volop ingezet. Er is een lijn zichtbaar van minder individuele trajecten naar meer collectief.

Dit wordt zichtbaar in Welzijn op Recept, waarbij een maatschappelijk werker onderdeel is van een huisartsenpraktijk. Vragen die minder medisch van aard zijn maar meer liggen op het vlak van mentaal welbevinden en

psychosociale klachten, komen bij de maatschappelijk werker te liggen. Die kijkt vervolgens vanuit zijn rol als welzijnscoach samen met de inwoner waar in het voorveld van het sociaal domein een helpend alternatief zou kunnen liggen. Samen met de cliënt maakt de welzijnscoach een programma op maat. Sociale contacten en deelname aan bepaalde activiteiten hebben een directe invloed op het welzijn. Met deze benadering van de cliënt (denk aan vrijwilligerswerk, bewegingsprogramma's

of creatieve activiteiten) ervaren de deelnemers meer levensvreugde én een betere gezondheid.

Vanuit dezelfde beweging is het Algemeen Maatschappelijk Werk bij de Ermelose Psychologen Praktijk aangesloten, waar ook een maatschappelijk werker een aantal uren in de praktijk aanwezig is. Daarnaast wordt er volop ingezet op trainingen rondom Positieve Gezondheid en is Algemeen Maatschappelijk Werk betrokken als achterwacht en klankbord voor Jongerencoaching van A tot Zelf.

In 2025 willen we deze beweging volop versterken en waar het kan, uitbreiden. We zien nu al dat dit een beweging heeft die veel effect heeft op individuele inwoners, maar ook op de samenwerking en het naar elkaar toegroeien van het medisch- en het sociaal domein. De financiering is hierbij een belangrijk aandachtspunt.

#### Doorontwikkeling Maatjesprojecten en coaching

Een maatjesproject is een project waarbij vrijwilligers (maatjes) gekoppeld worden aan deelnemers. Deelnemers zijn mensen die steun of begeleiding nodig hebben.

Maatjesprojecten zijn van oudsher een belangrijk instrument voor welzijnsorganisaties voor bestrijding van eenzaamheid en sociale activering.

Binnen Welzijn Ermelo bestaat een aantal maatjesprojecten die elk hun eigen doel, werkwijze en doelgroep hebben. Dit is ontstaan in de loop der jaren, vanuit verschillende ideeën en perspectieven. Jongerencoaching van A tot Zelf is daarin een meer methodische variant die zich richt op jongeren die iets extra's nodig hebben om verder te komen in het leven.

We willen in 2025 meer samenhang aanbrengen in de manier waarop WE met maatjes werken. Dit doen we door de manier van aanmelden, coördineren en registreren op dezelfde manier vorm te geven. Dit geeft meer overzicht en betere meetbaarheid van wat maatjesprojecten



opleveren (impact) en waarop mogelijk kan worden bijgestuurd, op- of afgeschaald. Daarnaast willen we het vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers op elkaar afstemmen en verbeteren. Dit geeft een helder beeld van wat het betekent om maatje te zijn of te worden voor Welzijn Ermelo. We nemen daarin Jongerencoaching van A tot Zelf mee waar dat passend is.

Een andere reden om de maatjesprojecten op een andere manier te willen vormgeven, is dat we een beweging willen maken van langdurige maatjescontacten naar een meer doelgerichte aanpak. Nu al zijn er te weinig vrijwilligers om aan de vraag uit de samenleving te kunnen voldoen. Dit zal in de komende jaren niet anders zijn. Dat betekent dat we de krachten die we hebben ten volste moeten benutten. In de praktijk willen we daarom dat maatjescontacten -waar het kan- leiden tot aansluiting bij een collectief aanbod zoals een inloop, een activiteit, een groep of bijvoorbeeld het doen van vrijwilligerswerk. Hiermee sluiten we aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen waarbij we collectieve oplossingen zoeken voor individuele hulpvragen. Dit zal niet voor iedereen (direct) passend zijn en ook daarmee blijven we rekening houden; Welzijn Ermelo is er voor alle inwoners die dat nodig hebben.

### **Ermelo voor Elkaar**

In december 2024 wordt het digitale platform Ermelo voor Elkaar gelanceerd. Ermelo sluit hiermee aan bij het landelijke platform NLvoorelkaar. NLvoorelkaar is een 'marktplaats' vol doe-goed acties en vrijwilligerswerk waar dagelijks duizenden mensen elkaar vinden. Het is een veelzijdig platform dat voorziet in verschillende doeleinden. Zo helpt het onder andere bij het bereiken en activeren van jongere en nieuwe doelgroepen vrijwilligers en bij het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties, het toegankelijk maken van vrijwillige inzet voor iedereen. Daarnaast heeft het een grote rol in het versterken van zelfredzaamheid en het terugdringen van eenzaamheid.

Ermelo voor Elkaar heeft invloed op diverse onderdelen van het werk van Welzijn Ermelo. Het Steunpunt Vrijwilligers, de coördinatoren van maatjesprojecten en het Leefbaarheidsteam, zullen het platform gaan gebruiken om hun werk uit te voeren en te versterken. Ook de verdere ontwikkeling van de Vrijwilligersacademie zal onderdeel zijn van Ermelo voor Elkaar.

In december 2024 wordt het platform gelanceerd. Dat betekent dat 2025 een belangrijk jaar wordt voor Ermelo voor Elkaar. (Vrijwilligers)organisaties en inwoners gaan kennismaken met Ermelo voor Elkaar en met elkaar vullen we het platform. Dit vergt een flinke inspanning en keuzes vanuit het Steunpunt Vrijwilligers waar het gaat om communicatie en promotie en het verder ontwikkelen en uitrollen van het platform.

# 4. Maatschappelijke opgaven & de speerpunten van Welzijn Ermelo

## Zelfstandig Thuis

Speerpunten 2025:

- Brug tussen formele en informele zorg
- Beter positioneren Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk sluit aan bij Sociaal Team
- Initiatief nemen voor een Geheugensteunpunt Ermelo
- De Hulpdienst verschuift richting informele zorg

## Steunpunt Mantelzorg

In 2025 willen we het Steunpunt Mantelzorg verplaatsen van de Baanveger naar het Huis van Ermelo. Het Steunpunt Mantelzorg gaat de aankomende jaren belangrijk worden voor Ermelo. Om aan de groeiende zorgvraag te voldoen, wordt in de toekomst naar verwachting bijvoorbeeld steeds vaker een beroep gedaan op mensen die mantelzorg verlenen en daarnaast werken. Om ervoor te zorgen dat deze groep mantelzorgers dit volhoudt, is aandacht en passende ondersteuning belangrijk.

We willen de ondersteuning die het Steunpunt Mantelzorg biedt meer centraal en neutraal positioneren. Het Huis van Ermelo is hiervoor meer geschikt dan de Baanveger, waar voornamelijk activiteiten en diensten worden aangeboden voor oudere doelgroepen. We willen op deze manier het bereik vergroten onder mantelzorgers in Ermelo en andere doelgroepen aanboren. De doelgroep jonge mantelzorgers is vanaf 2024 geborgd bij het Jongerenwerk.

We gaan het Steunpunt Mantelzorg ook inhoudelijk verder ontwikkelen in 2025. Ook hier willen we de beweging 'Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig' inzetten. Het faciliteren van lotgenotengroepen, kennisdeling en voorlichting zijn belangrijke elementen. Respijtzorg is een belangrijk thema; dit willen we in onze netwerken meer aandacht geven in 2025. Hiervoor vormen we in 2025 een 'Cirkel rondom een maatschappelijk vraagstuk' waarin we de relevante partners betrekken en een brug slaan tussen formele en informele zorg.

Daarnaast is een betere aansluiting bij de opbouwwerkers in het Leefbaarheidsteam belangrijk voor de preventieve kant; door een versterkte sociale cohesie hebben meer inwoners een netwerk om op terug te vallen. Voor de toekomst moet daarom het thema mantelzorg ook daarin meer worden verweven.

Ook zal het Steunpunt Mantelzorg meer aansluiting gaan krijgen bij het Steunpunt Vrijwilligers en het platform Ermelo voor Elkaar. Dit zal de komende jaren nodig zijn om mantelzorgers zo goed mogelijk praktisch en mentaal te ondersteunen. We richten een Vakgroep in voor mantelzorg om het thema intern zo goed en stevig als mogelijk te borgen.

## Ouderenwerk

Welzijn Ermelo heeft in 2024 sterk ingezet op de aansluiting bij het medisch domein. Op het thema dementie kan daarom in de toekomst beter worden samengewerkt. Mantelzorgondersteuning, lotgenotencontact en voorlichting kunnen zo beter worden benut

door inwoners die met dit thema te maken hebben. Dit zal in 2025 verder worden versterkt.

In 2025 gaan we de ouderenadviseur als specialist voor een aantal uren in het Sociaal Team inzetten voor specifieke vragen rondom ouderen en ouderdomsproblematiek.

## Geheugensteunpunt Ermelo

In 2025 zal Welzijn Ermelo het initiatief nemen om samen met netwerkpartners aan de slag te gaan met de oprichting van een Geheugensteunpunt. Een Geheugensteunpunt in Ermelo is een mooie aanvulling op bestaand aanbod en activiteiten. Welzijn Ermelo wil hierin de rol van coördinator, aanjager en verbinder nemen. De verbinding met het Steunpunt Mantelzorg en Ermelo voor Elkaar zal worden gemaakt en met het medisch domein via Welzijn op Recept. Er wordt samengewerkt met zorgorganisaties en organisaties in de sociale basis. De samenwerking tussen formele en informele zorg wordt hiermee versterkt.

Het Geheugensteunpunt is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor iedereen die te maken heeft met geheugenproblemen of iets wil weten over geheugenproblemen. Ook naasten en mantelzorgers van mensen met geheugenproblemen zijn welkom. Het Geheugensteunpunt biedt een luisterend oor, informatie en advies en activiteiten/bijeenkomsten.

## Hulpdienst

In 2025 willen we met betrokken partners vanuit de informele zorg de Hulpdienst meer in het informele veld

neerzetten. In 2023 is de Hulpdienst losgekoppeld van het Steunpunt Vrijwilligerswerk, om meer ruimte te creëren voor noodzakelijke ontwikkelingen. In 2025 willen we de Hulpdienst meer gaan koppelen aan Stichting Present en andere (informele) netwerken.

### Eenzaamheid

Bestrijding en voorkoming van eenzaamheid is een breed thema binnen welzijn. Maatjesprojecten, de inloopmogelijkheden, vrijwilligerswerk, lotgenotencontact; de infrastructuur van Welzijn Ermelo is erop gericht om mensen mee te laten doen op hun eigen tempo en eigen manier. Eenzaamheid is daarin een thema dat altijd aanwezig is.

De beweging 'collectief waar mogelijk, individueel waar nodig' sluit hierbij aan. Door steeds meer in te zetten op collectieve activiteiten en dienstverlening, mensen uit te nodigen om mee te doen, bestrijden we ook eenzaamheid.

## Bestaanszekerheid en perspectief op (onbetaald) werk

Speerpunten 2025:

- Nazorg bieden vanuit het Steunpunt Financiën
- Versterken aanbod langdurige ondersteuning Financiële Dienstverlening
- Versterken samenwerking Meerinzicht
- Komen tot een uitvoeringsplan Z-Routes
- Oekraïense vluchtelingen
- MDT (mits de fondsaanvraag in 2024 in samenwerking met De Zaak van Ermelo lukt)

## Ontwikkeling Steunpunt Financiën

### Nazorg

Het Steunpunt Financiën (SF) is een plek in Ermelo waar veel (en steeds meer) inwoners komen met een financiële hulpvraag.

Het SF is bedoeld voor kortdurende ondersteuning, eenvoudige vragen die binnen de gestelde tijd kunnen worden afgehandeld. Er komen veel inwoners met daadwerkelijk eenvoudige vragen waar niet per se opvolging op hoeft plaats te vinden.

Maar het SF is ook een vindplaats van mensen die verdergaande problemen hebben met hun financiën en administratie. Dit wordt niet altijd direct duidelijk in het contact in het SF. Mensen kunnen met eenvoudige vragen komen, terwijl er achterliggend meer en/of complexere problematiek speelt. Het SF kan daarmee een rol spelen in voorkomen van verdergaande problemen.

Vanuit het oogpunt van preventie is het waardevol om te werken aan bewustwording rondom dit thema. Normaliseren van het aanvragen van hulp als het niet meer (zelf) lukt, en het verminderen van schaamte rondom financiële problemen of verminderde zelfredzaamheid.

We willen daarom nazorg gaan bieden aan bezoekers van het SF. We willen een flyer ontwikkelen die bijdraagt aan bewustwording rondom financiële redzaamheid. Deze flyer helpt inwoners een beeld te krijgen waar zij nu staan (checklist financiële redzaamheid) en straalt uit dat hulp rondom financiën heel normaal is en dat schaamte niet nodig is. Iedere bezoeker van het SF krijgt deze flyer mee. Iedere bezoeker van het SF wordt nagebeld door Welzijn Ermelo. In dit nazorggesprek wordt gerefereerd aan de flyer en wordt doorgevraagd op de financiële zelfredzaamheid en breder waar mogelijk, aangezien financiële problemen vaak gepaard gaan met andere sociale en persoonlijke problemen. Het uitgangspunt blijft de hulpvraag van de inwoner, maar er kan een gesprek worden gevoerd over wat wel en niet goed gaat in de financiën en administratie en over het beschikbare hulpaanbod. We verkennen de mogelijkheid om Positieve Gezondheid te integreren in het nazorgbeleid en de werkwijze.

### Langdurige ondersteuning

Daarnaast is er behoefte aan een meer centrale plek voor langdurige ondersteuning bij administratie en financiën. Iedere partner in het SF (Welzijn Ermelo, Humanitas en Schuldhulpmaatje) heeft wel iets te bieden daarin, maar ontwikkeling van een gezamenlijk uitgangspunt daarin draagt bij aan het in beeld houden van kwetsbare inwoners en het versterken van de financiële hulp in Ermelo als geheel. Er is bij een deel van de bezoekers van het SF zeker behoefte aan meer langdurige en meer structurele ondersteuning dan kan worden geboden in het SF. Met de partners in het SF verkennen we verdere mogelijkheden rondom langdurige ondersteuning.

### Samenwerking Meerinzicht

Uit het gesprek dat in 2024 is gevoerd in het kader van de gesprekscyclus verantwoording dienstverlening (zie hoofdstuk 2), kwam naar voren dat het wenselijk is om de samenwerking met Meerinzicht te verbeteren. In 2025 gaan we daar vorm aan geven, samen met de beleidsadviseur van de gemeente.

## Z-Routes

Met de invoering van de Wet op de Inburgering 2021 op 1 januari 2022 is inburgering van nieuwkomers/statushouders een gemeentelijke verantwoordelijkheid geworden.

De uitvoering hiervan wordt gedaan door Meerinzicht. Alle toegewezen nieuwkomers zijn inburgeringsplichtig, maar voor een aantal nieuwkomers blijkt het reguliere traject niet haalbaar.

Voor hen is er de Z-route. Er is op dit moment in Ermelo nog geen structurele invulling gegeven aan de Z-route.

In 2024 hebben we samen met de gemeente en Meerinzicht vastgesteld dat het wenselijk is dat Welzijn Ermelo invulling gaat geven aan de Z-routetrajecten, uiteraard samen met andere netwerkpartners zoals Diaconaal Platform Ermelo, Vluchtelingenwerk, Interactie, Bibliotheek NW- Veluwe en Cultuurkust. Hiervoor moet financiële dekking worden geregeld.

De Z-route is gericht op een zo maximaal mogelijke integratie en participatie van de nieuwkomer. Deze is niet gericht op toeleiding tot betaalde arbeid, maar op maatschappelijke deelname in de vorm van vrijwilligerswerk.

In 2025 willen we starten met een aantal trajecten voor de Z-route. Dit zal in 2024 verder worden afgestemd met Meerinzicht (aantallen en invulling).

## Oekraïense vluchtelingen

De financiering voor ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen in Ermelo stopt na het eerste kwartaal van 2025. Daarmee komt er een einde aan de activiteiten die Welzijn Ermelo hierin ontplooit.

## Op weg naar samenredzaamheid

Speerpunten 2025:

- Succesvolle uitrol platform Ermelo voor Elkaar
- Versterken Opbouwwerk en strategie in het Leefbaarheidsteam
- Ontwikkeling Steunpunt Vrijwilligers en Vrijwilligersacademie

## Steunpunt Vrijwilligers & Ermelo voor Elkaar

Vrijwilligerswerk verandert met de jaren. In het 'vrijwilligerswerk van vroeger' was vaak de agenda

van de organisatie leidend. De laatste jaren is er een verschuiving; de beschikbaarheid van de vrijwilliger is belangrijker geworden voor succes.

Het aantal Nederlanders dat vrijwilligerswerk doet daalt al enkele jaren, terwijl de vraag naar vrijwilligers groeiende is. Het vrijwilligerspotentieel is er wel, maar hoe verleid je inwoners? Die vraag wordt steeds belangrijker. Uit onderzoek van Motivaction is gebleken dat 30% van de deelnemers aan hun onderzoek in 2023 vrijwilligerswerk doet. Maar op de vraag of mensen zich wel eens vrijwillig hebben ingezet, blijkt dat 50% dat doet. Dat doen ze vooral voor een sportvereniging, school, zorginstelling of in de eigen buurt. Het lijkt er erop dat mensen hun activiteiten steeds meer zien als een losse manier van je vrijwillig inzetten. Ook blijkt dat mensen zich liever voor hun eigen wijk of buurt inzetten. Wat belangrijk is, is dat de impact van het vrijwilligerswerk direct zichtbaar is.

Het Steunpunt Vrijwilligers wil met het platform Ermelo voor Elkaar een nieuwe weg inslaan, waarin veel meer wordt aangesloten bij die ontwikkeling. Een manier van community-building waarbij inwoners op een hele directe manier hun vrijwillige inzet kunnen regelen. Het is een platform dat inwoners inspireert om het verschil te maken met hun tijd en talent.

Verdere ontwikkeling van de Vrijwilligersacademie hoort hier ook bij. Om vrijwilligers te ondersteunen in hun werk, maar ook te waarderen voor de inzet, is het belangrijk om scholing te bieden die goed aansluit. Er is veel aanbod in Ermelo. Met de Vrijwilligersacademie willen we een verzamelpaats creëren waar dit samenkomt. Zo vergroten we de vindbaarheid en het bereik, en halen we met elkaar meer rendement uit wat we hebben ontwikkeld aan deskundigheidbevordering.

We gaan eerst een behoeftepeiling doen onder organisaties om in kaart te brengen waar de behoeften liggen. Ook hier is de aansluiting met het platform Ermelo voor Elkaar een hele belangrijke.



Nieuwkomers en inburgering

## Opbouwwerk/Leefbaarheidsteam

Afgelopen jaar hebben we vanuit het wijkgericht werken gewerkt aan een verschuiving van de centrale positie van Sociaal Team naar Leefbaarheidsteam.

Een sterke en gezonde samenleving draagt bij aan het voorkomen, dan wel vroegtijdig oplossen van problemen (samenredzaamheid). Het LeefbaarheidsTeam kan hierin een belangrijke speler zijn, door inwoners te ondersteunen in het opzetten en vormgeven van 'een sterk wijknetwerk'.

In 2025 zetten we deze beweging sterk door. We verstevigen het Leefbaarheidsteam zowel strategisch als operationeel. Er komt meer inzet vanuit Welzijn Ermelo in het Leefbaarheidsteam, zowel in uitvoering als op strategisch niveau. Er komt een nieuwe teamleider voor het Leefbaarheidsteam. Dit is een senior Opbouwwerker die ook in de uitvoering meewerkt.

## Kansrijk opgroeien

Speerpunten 2025:

- Talentontwikkeling in jongerencultuur
- Continueren Jongerenwerk op school
- Continueren Jongerencoaching van A tot Zelf
- Collectief werken

## Continueren Jongerenwerk op school en Jongerencoaching van A tot Zelf

In 2025 stoppen de subsidies voor zowel Jongerenwerk op school als Jongerencoaching van A tot Zelf. Beide zijn van grote meerwaarde gebleken voor de opgave Kansrijk Opgroeien. Welzijn Ermelo zal daarom in 2025 beide diensten voortzetten en in het reguliere werk willen inbedden. Dit vergt wel een extra investering en financiële borging van middelen.

## Talentontwikkeling

Talentontwikkeling is een benadering die in het jongerenwerk gebruikt kan worden om de ontwikkeling van jongeren te stimuleren via succeservaringen. Talentontwikkeling legt de nadruk op activiteiten waar jongeren goed in zijn en waarmee ze kunnen scoren.

In 2025 willen we ons focussen op talentontwikkeling in jongerencultuur. In samenwerking met onder andere Cultuurkust willen we aan een programma werken waarin jongeren hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Jongeren kunnen elkaar hierin ontmoeten. Dit draagt bij aan zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde, waardoor de mentale gezondheid verbetert.

## Collectief werken

Binnen LOEV, de inloop van het jongerenwerk, wordt meer en meer collectief gewerkt. Het opzetten van een meidengroep is een nieuwe stap in die richting. Hierin zal nog meer aanbod worden ontwikkeld op een vraaggerichte manier.

In de inloop van het Huis van Ermelo bieden we Mampa's Café, een collectieve activiteit voor moeders en vaders in Ermelo. In het café kunnen moeders en vaders samenkomen, ontspannen en ervaringen met elkaar uitwisselen. In 2025 wordt dit voortgezet.



Collectief werken vraagt om een integrale samenwerking en dialoog

# 5. Welzijn Ermelo als Netwerkorganisatie

Welzijn Ermelo is integraal georganiseerd. Wij zijn zichtbaar in

- samenwerking meerdere vrijwilligers(organisaties), sleutelfiguren in de wijken en professionele organisaties
- Sociaal team
- Leefbaarheidsteam
- huisvesting samen met anderen (Huis van Ermelo, GGZ, huisartsen, kerken, wijkgebouwen zoals de Vleugel, Montana)

Als proactieve partij is Welzijn Ermelo de verbinder, aanjager en coördinator.

## Verbinden

- Verbinding met inwoners (laagdrempeligheid) en collega's; veiligheid bieden; actief luisteren/ met oprechte aandacht.
- Verbinding met netwerkpartners (versterken ketensamenwerking) en domein overstijgend.
- Verbinden van inwoners onderling (o.a. buurtkamer, dorpendeal).
- Leefwereld als uitgangspunt en verbindend met de systeemwereld.

## Aanjagen

- Mensen activeren, motiveren en inspireren; nieuwsgierig zijn; vragen stellen; voortouw nemen; vernieuwend durven – willen – kunnen - zijn.

## Coördineren

- De lijnen uitleggen; Welzijn Ermelo is de spin in het web.
- Centraal positioneren en verantwoordelijkheid nemen;
- Coördineren van de verbinding tussen maatwerk en sociale basis.

Welzijn Ermelo staat zowel rechtstreeks met de inwoner in verbinding, als met maatschappelijke organisaties. Er is een sterke verbinding met kernpartners zoals Meerinzicht, Cultuurkust, Centrum Jeugd en Gezin, Sportbedrijf Interactie en de Bibliotheek Noordwest Veluwe. Uitgangspunt hierbij is dat we met iedereen in contact staan die actief is binnen het Sociaal Domein. Zo werkt Welzijn Ermelo ook nauw samen met vele andere partijen; zoals het Diaconaal Platform, formele en informele zorgorganisaties, Vluchtelingenwerk en vele anderen.

Met een aantal organisaties is de samenwerking structureel en verankerd in afspraken  
Met anderen situationeel, op basis van wat zich aandient en aandacht vraagt.  
Beiden zijn belangrijk:

- Structurele samenwerking; omdat zij gedegen is en vaste dienstverlening tot stand brengt/biedt.
- Situationele samenwerking; omdat zij snel inspeelt op ontwikkelingen en die partijen bij elkaar brengt, die daar het beste in kunnen acteren.

Veel van de maatschappelijke vraagstukken binnen bovengenoemde opgaven worden door Welzijn Ermelo benaderd door het denken vanuit cirkels.

We stellen hierbij steeds de vraag: welke partijen zijn nodig bij dit vraagstuk?

Welzijn Ermelo heeft hierin de rol van initiator en brengt de relevante partijen bij elkaar.

Met deze partijen in het maatschappelijk voorveld, vormt Welzijn Ermelo cirkels rondom maatschappelijke vraagstukken.

Het doel hierbij is om gezamenlijk tot een sluitende ketenaanpak te komen. Door in te zetten op preventie en vroegsignalering, kunnen problemen van inwoners zo in een vroeg stadium worden onderkend, opgepakt, opgelost of tijdig doorverwezen/opgeschaald naar meer specialistische hulp.

Doel is inwoners snelle en adequate hulp te bieden en zwaardere problemen/hulpinzet wordt voorkomen.

Belangrijke vraagstukken waar cirkels om gevormd worden, zijn:

- Armoede -bestaanszekerheid
- Integratie vluchtelingen en statushouders
- Samen ouder worden: cirkel rondom dementie

# 6. Verdeling inzet middelen 2025

## Vrijwillige inzet bij WE

407	vrijwilligersplekken
311	unieke vrijwilligers
622	wekelijkse uren vrijwillige inzet *
17.27	uitgedrukt in FTE
€ 529.794,00	economische waarde per jaar **

Peildatum: 1 juli 2024

\*op basis van 2 uur per week gemiddeld

\*\*op basis van het minimumloon

## De inzet vanuit de werkvelden verdeeld over de vier maatschappelijke opgaven.

### Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk en jongerenwerk op school
- Jongerencoaching van A tot Zelf
- Kindpakket

### Op weg naar samenredzaamheid

- Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling

### Bestaanszekerheid en perspectief op (on)betaald werk

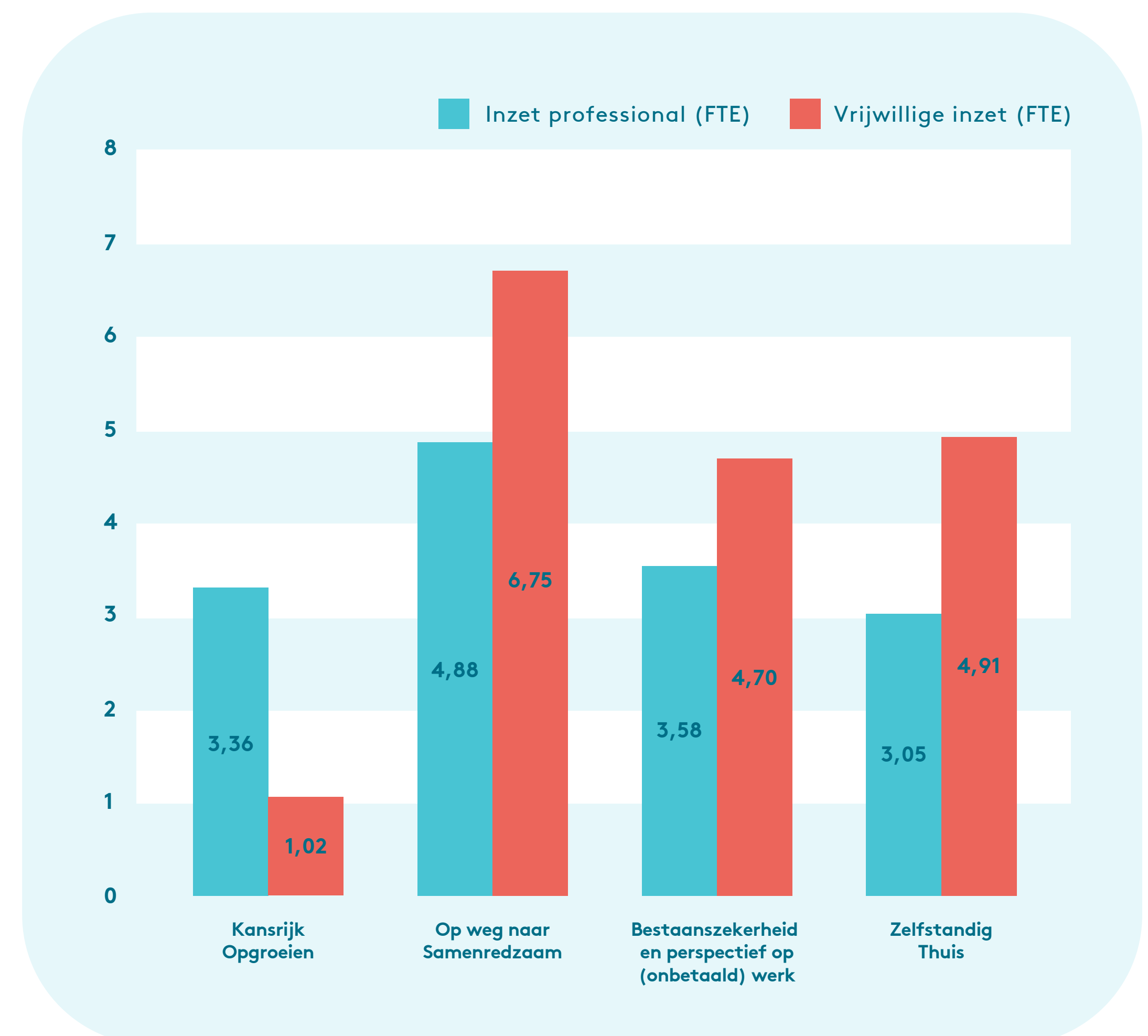
- Maatjesproject voor statushouders
- De Inloop en GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen
- Steunpunt Vrijwilligerswerk en MaS
- Financiële Dienstverlening

### Zelfstandig thuis

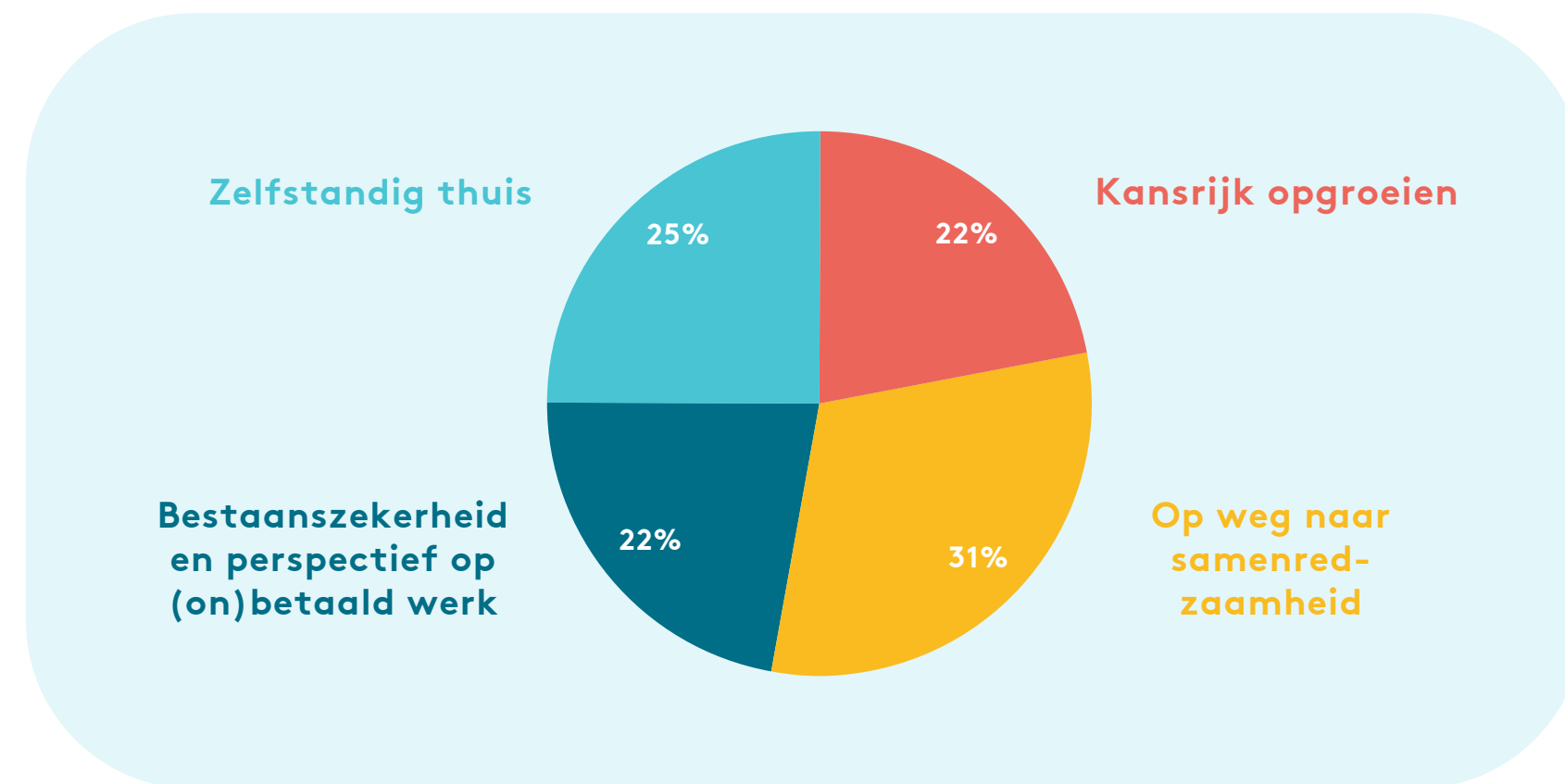
- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel: ANWB AutoMaatje en Duofiets

OVERALL VIEW alle maatschappelijke opgaven:  
Maatschappelijk Werk en Sociaal Team; inzet ervaringsdeskundige

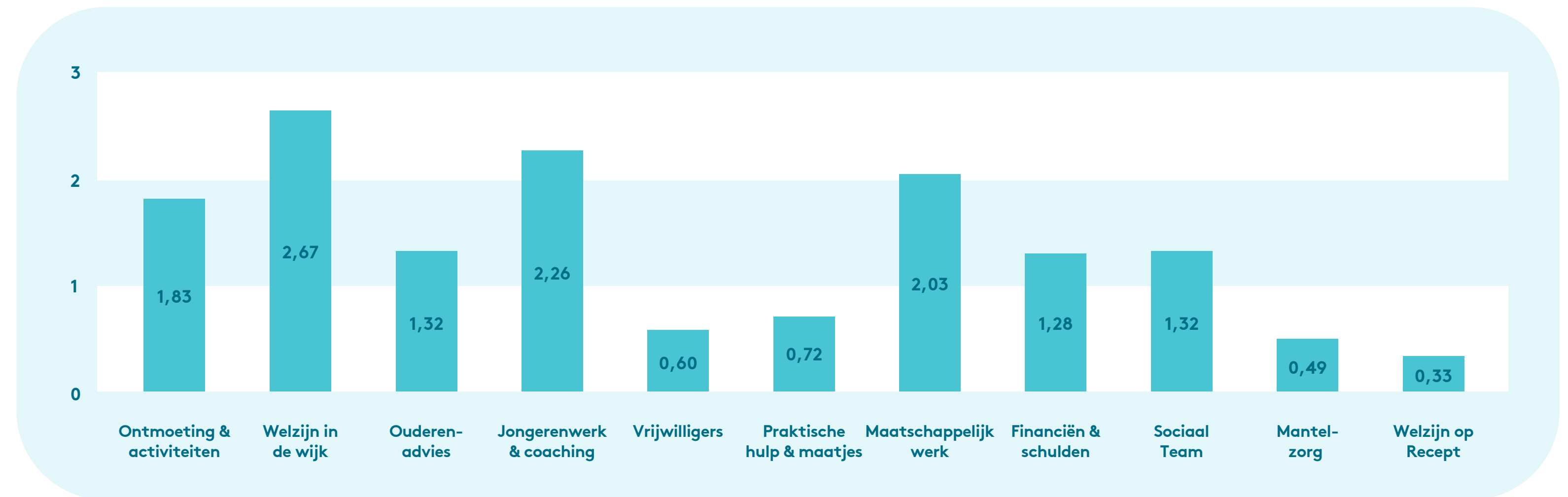
## Maatschappelijke opgaven 2024 : Uitwerking inzet Welzijn Ermelo in grafieken met dienstgroepen FTE



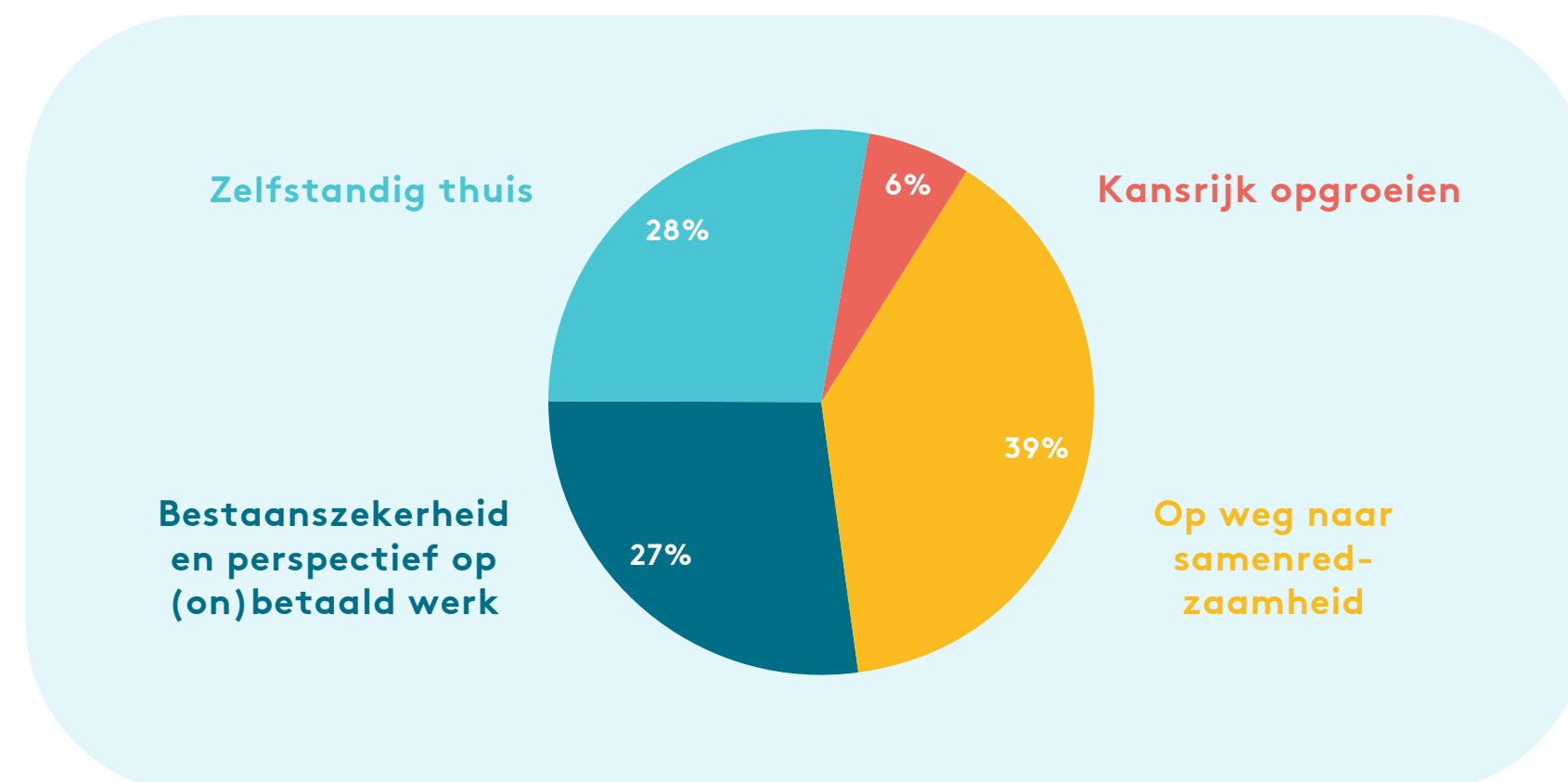
### Inzet beroepskrachten per maatschappelijke opgave



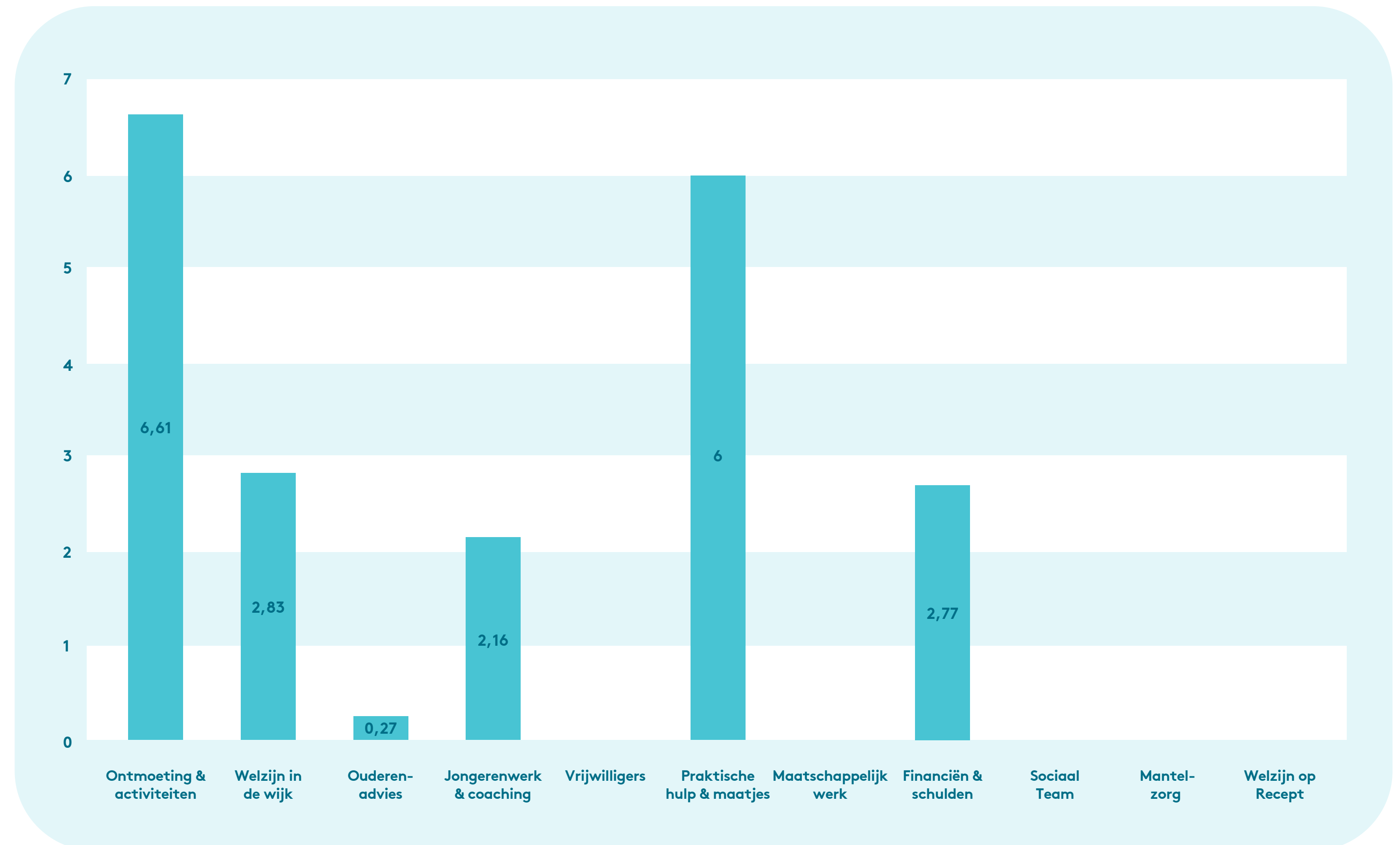
### Inzet beroepskrachten op dienstenniveau (FTE)



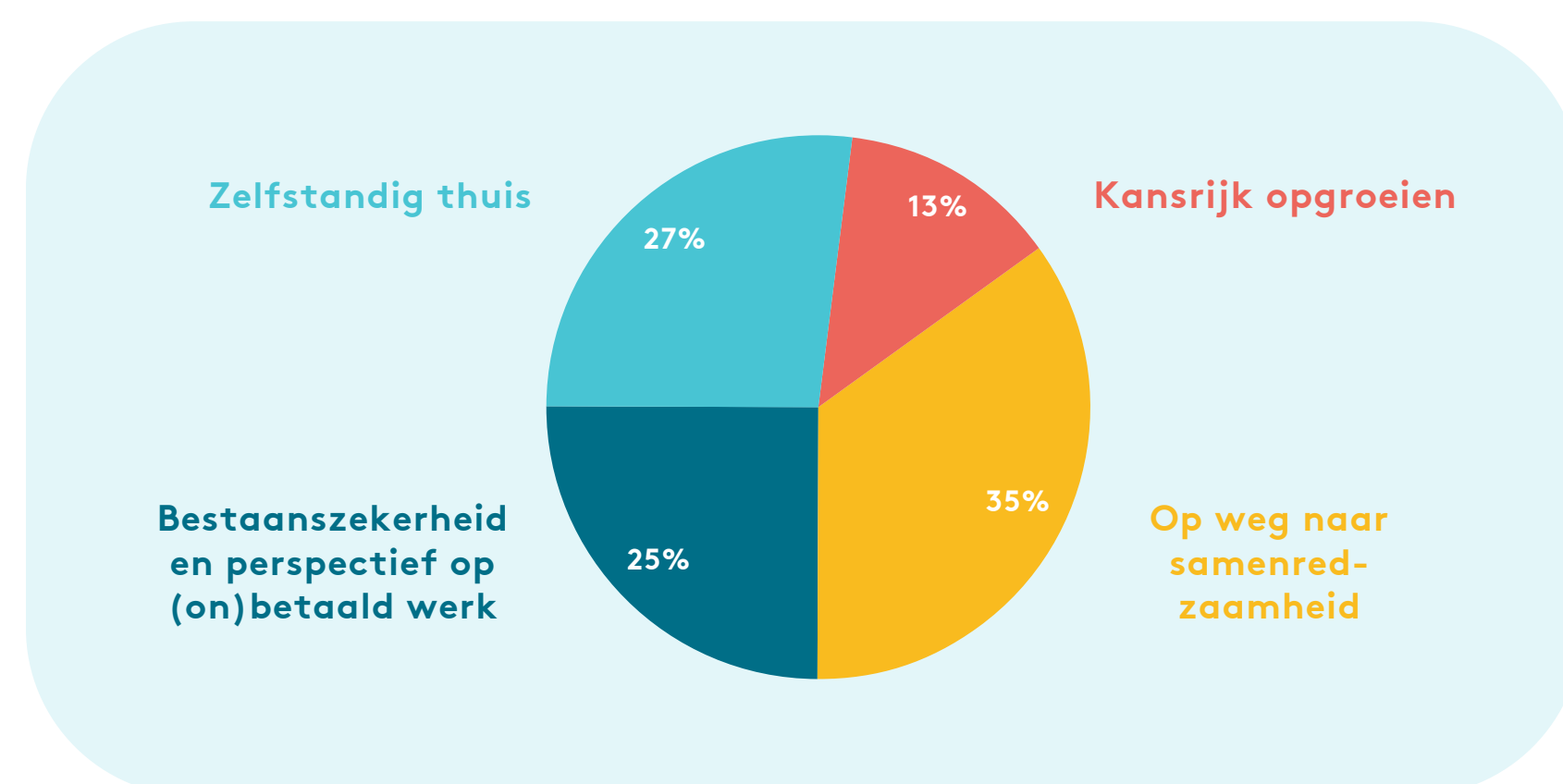
### Inzet vrijwilligers per maatschappelijke opgave



### Inzet vrijwilligers op dienstenniveau (FTE)



### Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per maatschappelijke opgave

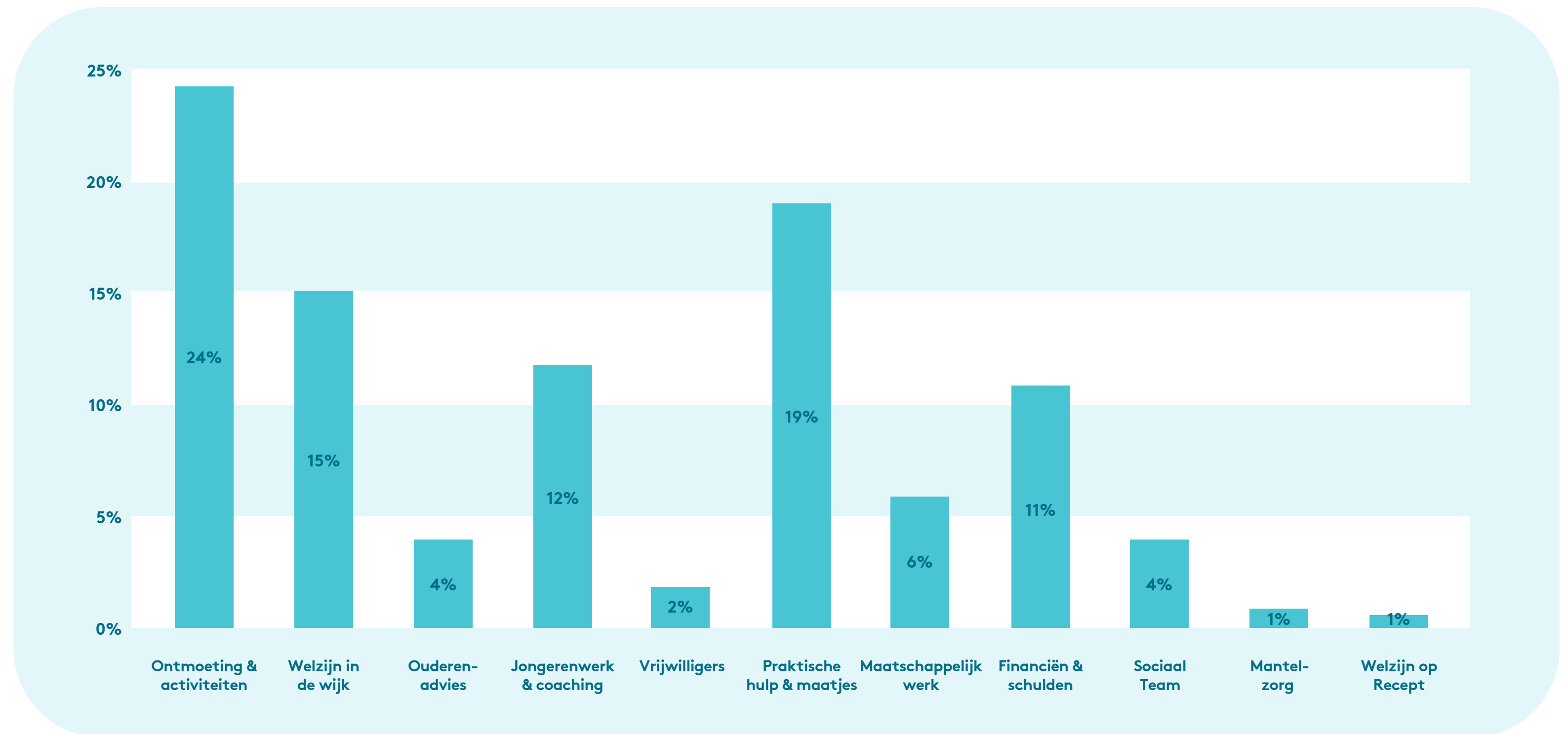




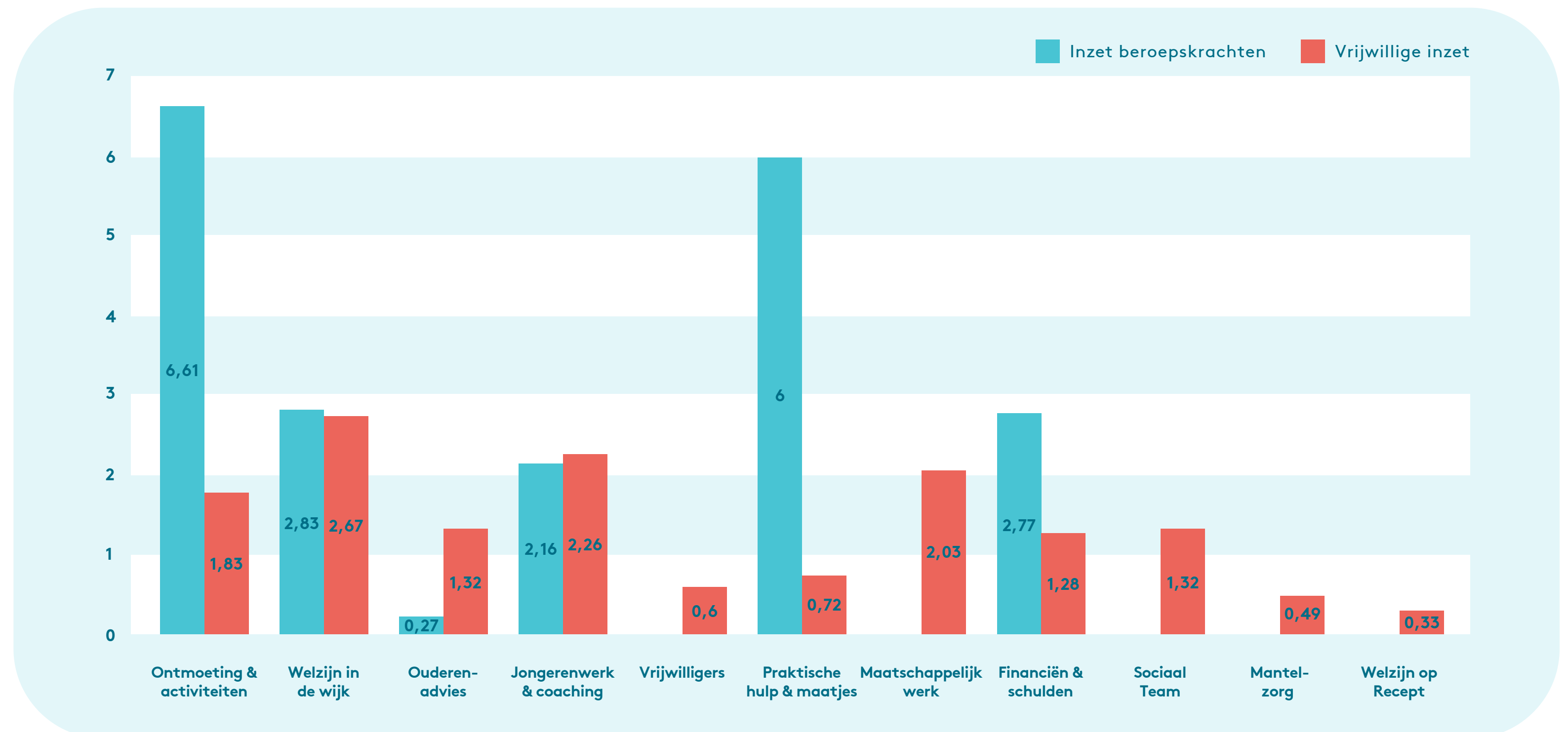
### Inzet beroepskrachten per maatschappelijke opgave



### Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per dienst



### Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per dienst



# Tot slot

Onze dank aan iedereen die meegedacht heeft met het tot stand komen van het jaarplan 2025. Komend jaar zullen we ons als Welzijn Ermelo samen met de gemeente en partners verder gaan inrichten

met betrekking tot de transformatie naar het voorveld, gekoppeld aan de uitvoeringsagenda van de Nota Sociaal Domein.



Regioplan IZA Noord-Veluwe en Zeewolde met regiopartners